

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТАНЦИЯ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ
(ГУЗ УОСПК)**

25.07.2019 г

№ 107/1

экз. 1

**«Об утверждении правил внутреннего распорядка
для доноров, потребителей платных услуг и посетителей
государственного учреждения здравоохранения
Ульяновская областная станция переливания крови»**

Руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 20.07.2012 г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2001. №364 «Об утверждении порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для доноров, потребителей платных услуг и посетителей государственного учреждения здравоохранения Ульяновская областная станция переливания крови.
2. Приказ ГУЗ УОСПК от 08.07.2016 №135 признать утратившим силу.
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.
4. Заведующей канцелярией Нютенко А.С. довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений.
5. Контроль за исполнением приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Л.В. Воробьеву.

Главный врач



М.Э. Хапман

Правила внутреннего распорядка для доноров, потребителей платных услуг и посетителей

ГУЗ Ульяновская областная станция переливания крови

1. Правила внутреннего распорядка для доноров, потребителей платных услуг и посетителей государственного учреждения здравоохранения Ульяновская областная станция переливания крови (далее Правила внутреннего распорядка) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение донора, потребителя платных услуг и посетителей во время нахождения в государственном учреждении здравоохранения Ульяновская областная станция переливания крови (далее - ГУЗ УОСПК).
2. Настоящие Правила внутреннего распорядка разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав донора, потребителя платных услуг и посетителей в целях создания наиболее благоприятных возможностей выполнения донорской функции, оказания платных услуг и обязательны для исполнения донорами, потребителями, и посетителями, а также иными лицами, обратившимися в ГУЗ УОСПК или его структурные подразделения.
3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Донор крови и (или) ее компонентов (далее - донор) - лицо, добровольно прошедшее медицинское обследование и добровольно сдающее кровь и (или) ее компоненты;

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель платной медицинской услуги - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Посетителем ГУЗ УОСПК признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого организация не является местом работы.

4. При посещении ГУЗ УОСПК и его структурных подразделений донор, потребитель платных услуг, посетитель обязан:
 - соблюдать внутренний распорядок работы ГУЗ УОСПК, тишину, чистоту и порядок;
 - соблюдать принцип общей очерёдности;
 - выполнять требования медицинского персонала;
 - соблюдать санитарно-эпидемиологический режим; о уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательность и вежливость к другим донорам, потребителям платных услуг, посетителям;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу;
 - исполнять требования пропускного режима в учреждении;
 - бережно относиться к имуществу ГУЗ УОСПК (помещения, мебель, оборудование, инвентарь).
5. В помещениях ГУЗ УОСПК и его структурных подразделений запрещается:
 - распитие в зданиях и помещениях, а также на территории ГУЗ УОСПК спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в зданиях и помещениях, а также на территории ГУЗ УОСПК в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
 - курение в зданиях и помещениях, а также на территории ГУЗ УОСПК;
 - нахождение в верхней или грязной одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - загрязнять и засорять территорию ГУЗ УОСПК;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - выносить из помещения документы, полученные для ознакомления;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - размещать в помещениях и на территории организации объявления без разрешения администрации;
 - проходить в медицинские кабинеты, кабинеты врачей, лабораторные подразделения и операционные без соответствующего разрешения (приглашения) сотрудников ГУЗ УОСПК.

6. Нарушение Правил внутреннего распорядка, санитарно-эпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения донорами и иными посетителями Правил работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской услуги, неуважение к работникам учреждения, другим посетителям, нарушение общественного порядка на территории ГУЗ УОСПК причинение морального вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В целях соблюдения общественного порядка и санитарно-эпидемиологических правил, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, администрация ГУЗ УОСПК рекомендует нахождение доноров, потребителей платных услуг, посетителей в зданиях и служебных помещениях ГУЗ УОСПК без несовершеннолетних детей.

Донор, умышленно скрывший или искаживший известную ему информацию о состоянии здоровья при выполнении донорской функции, несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, если такие действия повлекли или могли повлечь за собой нанесение вреда жизни или здоровью реципиентов.

7. За нарушение Правил внутреннего распорядка донору может быть отказано в проведении донации с соответствующей отметкой в медицинской документации, а потребителю платных услуг в оказании платных медицинских услуг.